

Buchungsbedingungen

Verbindliche Buchung

Vertragspartner für den Gast (nachfolgend teilweise auch Mieter genannt) ist der jeweilige Eigentümer des Ferienhauses (nachfolgend teilweise auch Vermieter genannt). Eine Buchung ist erst mit der ausdrücklichen Bestätigung per E-Mail und Aufforderung zur Anzahlung verbindlich. Mit Zahlung der Anzahlung oder des Mietpreises durch den Gast kommt der Vertrag mit dem Eigentümer zustande und die Buchungsbedingungen werden als fester Bestandteil des Mietvertrags akzeptiert. Wird der Mietvertrag vorzeitig gekündigt oder das Ferienhaus vorzeitig verlassen, so wird der Mietpreis nicht zurückerstattet.

Zahlung, Stornierung und Kautio

Bei Buchung ist eine Anzahlung von 30 % des Mietpreises mittels Banküberweisung zu leisten. Der Restbetrag, 70% des Mietpreises, ist spätestens 60 Tage vor Anreise zu überweisen. Bei Buchungen innerhalb von weniger als 60 Tagen vor Mietbeginn ist der volle Mietpreis sofort fällig. Bei Überschreitung einer Zahlungsdauer von 3 Werktagen ab Buchung kann der Eigentümer vom Angebot zurücktreten, sodann ist kein Mietvertrag zustande gekommen.

Bis 60 Tage vor dem Anreisetag ist eine Stornierung kostenfrei möglich, die Anzahlung wird allerdings nicht zurückerstattet. Danach werden 80 % des Mietpreises fällig.

Bei Anreise ist dem Vermieter oder seinem Vertreter eine Kautio von 500 EUR in bar zu übergeben. Diese wird am Abreisetag zurückerstattet, sofern keine Schäden entstanden sind, welche durch den Mieter zu ersetzen sind. Sollte der verursachte Schaden höher als die Mietsicherheit sein, wird der Gast an den Eigentümer auch die Differenz bis zur vollen Schadenshöhe erstatten.

Sollte sich der Gast nicht an die Zahlungsfristen halten, so stellt dies einen groben Verstoß gegen Vertragspflichten dar, womit der Mietvertrag als fristlos gekündigt gilt.

An- und Abreise

Die An- und Abreise erfolgt in der Saison ausschließlich an Samstagen. Außerhalb der Saison kann auf Anfrage mit dem Vermieter anderes vereinbart werden. Die Anreise ist ab 16:00 Uhr möglich, die Abreise hat bis 10:00 Uhr zu erfolgen.

Eingeschlossene Leistungen

Alle Preise sind Endpreise und gelten pro Übernachtung oder Übernachtungszeitraum. Im Preis enthalten sind Kurtaxe, Bettwäsche, Handtücher, Strom, Wasser, gegebenenfalls Heizung und

Endreinigung. Nicht im Preis enthalten sind Verpflegung, Strandtücher, Zwischenreinigung, Beheizung des Pools und Inbetriebnahme eines Whirlpools. Diese Leistungen können gesondert hinzugebucht werden.

Gästezahl und Nutzung des Mietobjekts

Es ist zu keiner Zeit erlaubt, mehr Personen zu beherbergen, als in der Buchungsbestätigung aufgeführt sind. Es ist auch nicht erlaubt, andere als die gemeldeten Personen zu beherbergen. Zelte und Wohnwagen sind auf dem Grundstück nicht erlaubt, auch keine andere Form der Übernachtung im Freien. Es ist nicht erlaubt, im Ferienhaus zu rauchen, ebenso sind Haustiere verboten.

Die Zeiten zwischen 21.00 Uhr und 8.00 Uhr gelten als Ruhezeiten und sind nicht durch Lärm zu stören. Auch in den anderen Zeiten hat der Mieter dafür zu sorgen, Dritte und Nachbarn nicht unnötig zu stören oder zu belästigen. Partys, Feiern und Veranstaltungen sind im Ferienhaus und auf dem Grundstück ausdrücklich verboten.

Das Nutzen vom Swimmingpool und Whirlpool erfolgt auf eigene Gefahr. Das unbeaufsichtigte Baden, insbesondere von Kindern und Nichtschwimmern, ist nicht gestattet. Ein zusätzlicher Erwachsener muss sich im Bereich des Swimmingpools aufhalten. Die Abdeckungen dienen ausschließlich der Isolation und dürfen nicht betreten werden. Der Mieter haftet für Schäden durch das Betreten der Abdeckung oder die unsachgemäße Benutzung des Pools oder Whirlpools. Außerhalb der Sommersaison ist keine Nutzung des Swimmingpools möglich.

Die Hausordnung der Villa oder des Ferienhauses ist zwingend einzuhalten. Die Sicherheitsanweisungen sind zu befolgen und der Mieter hat sich über Notausgänge und den Zugang zu Löschwasser oder Feuerlöschern zu informieren.

Bei einem Verstoß gegen vorherige Regelungen gilt der Mietvertrag als fristlos, mit sofortiger Wirkung, gekündigt und die Gäste haben das Ferienhaus sofort zu verlassen. Eine Rückerstattung des Mietpreises für den ungenutzten Zeitraum erfolgt nicht. Bei der Beherbergung von Tieren oder bei Verstoß gegen das Rauchverbot im Haus verfällt die Kautionsbetrag übersteigende, Reinigungskosten sind vom Mieter zu tragen.

Anmeldung der Gäste

Jeder Gast ist nach kroatischem Gesetz verpflichtet, dem Vermieter der Villa eine Kopie des Ausweises oder Reisepasses zum Zweck der Anmeldung beim nationalen Fremdenverkehrsamt zur Verfügung zu stellen. Diese Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet. Diese Unterlagen sind spätestens 60 Tage vor Reisebeginn per E-Mail oder in sonstiger digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Andernfalls wird der Zugang zur Unterkunft verwehrt. Der Gast ist auch bei Verwehrung des Zugangs zum Mietobjekt zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet.

Zusicherungen des Eigentümers

Alle angebotenen Villen verfügen über alle notwendigen, von staatlichen Behörden ausgestellten, Lizenzen. Der Zustand und die Ausstattung der Villa wird im Angebot beschrieben und es wird garantiert, dass zum Zeitpunkt der Reise alle wesentlichen

Nutzungsmöglichkeiten gegeben sind. Die Villa wird in einem gereinigten und gebrauchsfähigen Zustand übergeben. Bei Defekt von technischen Anlagen und Geräten wird die schnellstmögliche Instandsetzung zugesichert, dafür wird eine angemessene Frist eingeräumt.

Sollte der Gast bei der Übernahme der Villa eine mangelhafte Reinigung oder Schäden und Mängel feststellen, so müssen diese dem Eigentümer sofort mitgeteilt werden. Dem Gast wird der Tiefstpreis garantiert, was bedeutet, dass dieselbe Villa nicht an anderer Stelle zu einem niedrigeren Preis, zum Zeitpunkt der getätigten Buchung und für den gleichen Zeitraum der Anmietung der Villa, tatsächlich gemietet werden kann. Andernfalls wird dem Gast der niedrigere Preis zugesichert.

Haftung des Mieters

Der Mieter haftet für alle fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden am Mietgegenstand, einschließlich Einrichtungsgegenständen, technischen Geräten und sonstiger Ausstattung sowie Vermögensschäden. Der Mieter ist gegenüber dem Eigentümer zum vollständigen Ersatz des durch ihn verursachten Schadens verpflichtet.

Der Mieter ist verpflichtet, nach seinen besten Möglichkeiten das Auftreten von Schäden am Mietobjekt und der Mietsache abzuwenden oder einzuschränken und dazu beizutragen, dass jede Art von Schaden so gering wie möglich gehalten wird. Insbesondere bei Feuer, Wassereintritt und Sturm ist die Mietsache bestmöglich zu schützen und es sind alle notwendigen Maßnahmen einzuleiten, den Schaden abzuwenden bzw. kleinstmöglich zu halten.

Bei nicht gemeldeter vorzeitiger Abreise durch den Gast haftet dieser für alle Schäden bis zum Zeitpunkt, zu dem das ursprüngliche Mietverhältnis geendet hätte.

Höhere Gewalt, Verlust der Mietsache

Sollte der abgeschlossene Mietvertrag infolge höherer Gewalt (beispielsweise Krieg, Naturkatastrophen, Epidemie, Grenzschießung, Streik usw.) oder, auch teilweise, Verlust der Mietsache (beispielsweise durch Brand), nicht erfüllt werden können oder sollte die Vertragserfüllung wesentlich erschwert sein, kann der Eigentümer den Mietvertrag fristlos kündigen. Mögliche Zahlungen durch den Gast sind in diesem Fall zurückzuerstatten. Ein darüberhinausgehender Ersatz eines möglichen Schadens für den Gast, gleich welcher Art, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Vereinbarungen im Ganzen oder zu Teilen, gleich aus welchen Gründen, nicht anwendbar sein, so soll eine Vereinbarung gelten, die dem gewollten Zweck am nächsten kommt.

Streitfälle

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei etwaigen Missständen zunächst eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Für alle Streitigkeiten gilt das örtlich zuständige Gericht in Zagreb unter Anwendung kroatischer Rechtsnormen als vereinbarter Gerichtsstand. Die Bestimmungen des EU-Rechts finden keine Anwendung und sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Stand: 01.04.2022

LIONEA GmbH, Friedrich-Ebert-Straße 36, 03044 Cottbus, Deutschland – info@lionea.de